

# Programmablauf

## Führen mit Kopf, Hand und Herz

### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check-in</li> <li>• Definition Kopf, Hand, Herz</li> <li>• Neue Arbeitswelt</li> <li>• Kopfprinzip</li> <li>• Pareto</li> <li>• SMART</li> <li>• Woop</li> <li>• Walk&amp;Talk</li> </ul>
10.30 – 10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handprinzip</li> <li>• Woop-Modell anwenden</li> <li>• «Going downstais» und geschickter Fragetechnik</li> </ul>
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herz-Prinzip</li> <li>• Natürliche Überzeugungskraft – Dank «Innerer Stärke»</li> <li>• Meta-Ebene</li> <li>• Positives Menschenbild</li> </ul>
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstruktive Kritik dank der Kombination von Kopf, Hand und Herz im Gespräch</li> <li>• Zusammenfassung: So schaffe ich Verbindlichkeit</li> <li>• Check-out</li> </ul>
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
www.zwb.uzh.ch

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

