

Kommunikations-Workshop für Fortgeschrittene

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

09.00-09.30 Uhr Seminarbeginn/Einführung/Vorstellen/Aktivieren

09.30-10.30 Uhr Kommunikationswerkzeuge und Fallbeispiele

- Kompetenzen- und Modell-Puzzle
- Sammeln und priorisieren von Fragen und Gesprächssituationen
- Kommunikationstools aktualisieren

10.30-10.45 Uhr Kaffee- und Kommunikationspause

Gesprächssituationen aufbereiten

- Praktische Anliegen und Fälle aufbereiten
- Situationen/Rollen/Stimmungen/Ziele
- Gesprächseinstiege/Fragestellungen/Stimmungen

12.30 – 13.30 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Gesprächsparcours

- Checkliste zu Situationen anlegen
- Aktive Gespräche vorbereiten, führen, auswerten
- Bewegte Aktivierungen

Kaffee- und Kommunikationspause

Gesprächsparcours

- Fazit des bisherigen Gesprächsparcours ziehen
- Aktive Gespräche führen, auswerten
- Heikle Situationen beleuchten

Seminartransfer

- Gesprächs-Werkzeugkasten neu packen
- Nutzen klären und Transfer in den Alltag sichern

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.