

# Fondamentaux du Management: maîtriser les outils de pilotage du manager

**08.30 – 09.00**

Accueil avec café et croissants

## Matin

**Rôle et les responsabilités du manager Le rôle et la personne**

- Exercice : Compétences du manager

## Pause

**S'affirmer dans son rôle**

**Gestion de ses paramètres de communications**

- Cas pratique : l'annonce controversée

**12.00 – 13.00**

Repas

## Après-midi

**Compétence, performance et potentiel de développement des membres de mon équipe**

- Exercice de groupe : identification de la performance et potentiel de développement

## Pause

**Entretiens de management**

- Cas pratique : évaluation et situations délicates

**16.30**

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.