

Klartext reden

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Begrüssung, Ablauf Seminartag, Vorstellung und Erwartungen der Teilnehmenden

Grundlagen klarer Kommunikation

- Persönliche Klarheit
- Konstruktivismus
- gemeinsame Sprache

DISG

- Die vier Grundtypen (D, I, S und G)
- jeweilige Kommunikationstendenzen und -präferenzen

Kaffee- und Kommunikationspause

Die 4 Seiten der Kommunikation (Schultz von Thun)

- Einführung / Wiederholung des Modells
- Konsistentes Senden auf allen 4 Kanälen
- Bewusste Wahl des Sendekanals
- Zusammenhang mit dem DISG Modell

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Gewaltfreie Kommunikation

- Hintergrund
- Form
- Zusammenhang mit dem 4-Ohrenmodell und dem DISG Modell

Grundregeln eines gelungenen Feedbacks

- Was ist auf jeder der 4 Seiten der Kommunikation zu beachten?
- Was ist für jeden der 4 DISG Typen zu beachten?

Muss Klartext verletzend sein?

- Mensch vs. Verhalten
- Beziehung als Basis jeder Kommunikation
- Fakten vs. Emotionen

Kaffee- und Kommunikationspause

Klartext anhand von drei Spezialfällen

- Nein-Sagen / Sich abgrenzen
- Delegieren / Aufträge erteilen
- Manipulation

Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.